

## هيئة النقل الإقليمية لجنوب شرق ميشيغان

### القسم السادس: إجراءات الشكاوى بهيئة النقل الإقليمية

تطبق هيئة النقل الإقليمية القسم السادس الخاص بإجراءات الشكاوى، والذي يوضح إجراءات التعامل الداخلي مع شكاوى القسم السادس ويتوافق مع التوجيهات الواردة في الفصل الثالث من تعميم إدارة النقل الاتحادي رقم 4702-1ب. إذا اعتقد أحد الأشخاص أن البرامج الممولة اتحادياً التابعة لهيئة النقل الإقليمية قد خالفت حقوق الإنسان الخاصة بها بسبب العرق أو اللون أو الأصل الوطني، يمكنه تقديم شكوى خطية باتباع الإجراء الموضح أدناه:

#### التقديم:

يجوز لأي شخص أو فئة معينة من الأشخاص ترى أنها تتعرض للتمييز أو الانتقام الذي تمنعه هيئات حقوق الإنسان بسبب العرق أو اللون أو الجنس أو السن أو الأصل الوطني أو الإعاقة يجوز لها أن تقدم شكوى خطية بذلك إلى منسق برنامج القسم السادس لدى هيئة النقل الإقليمية. يجب تقديم شكوى رسمية خلال 180 يوماً تقويمياً بالواقعة المزعومة أو من تاريخ معرفة الشاكي لواقعة التمييز المزعومة. يجب أن تستوفي الشكاوى الشروط التالية:

- يجب أن تكون الشكاوى في صورة خطية وتحوي اسم الشاكي وعنوانه ورقم هاتفه
- يجب أن تتضمن الشكاوى تاريخ أفعال التمييز المزعومة (تاريخ معرفة الشاكي بواقعة التمييز المزعومة)؛ أو تاريخ توقف هذا التصرف؛ أو أحدث واقعة لهذا التصرف.
- يجب أن تقدم الشكاوى وصفاً مفصلاً للمشكلات، يتضمن أسماء الأفراد الذين يُعتقد بأنهم أطراف في التصرف المُقدم شكوى ضده ومسمياتهم الوظيفية وعناوينهم. يجب ملء الشكاوى في نموذج شكاوى هيئة النقل الإقليمية، والذي تم إرفاقه في الملحق "أ"، وعلى موقع هيئة النقل الإقليمية ([www.rtamichigan.org](http://www.rtamichigan.org)). ويتوفر نموذج الشكاوى أيضاً بلغات محدودتي الكفاءة في اللغة الإنجليزية لهيئة النقل الإقليمية.
- في حالة طلب المساعدة في تقديم شكوى بموجب القسم السادس، يمكن للعملاء الاتصال بمكاتب هيئة النقل الإقليمية عبر الهاتف 402-1020 (313)، أو الحضور شخصياً إلى مكاتب هيئة النقل الإقليمية، أو التقديم من خلال موقعنا على الويب (عن - هيئة النقل الإقليمية لجنوب شرق ميشيغان [[rtamichigan.org](http://rtamichigan.org)]). يجب إرسال الشكاوى بالبريد إلى:

منسق القسم السادس  
هيئة النقل الإقليمية لجنوب شرق ميشيغان  
1001 وودوارد أفينيو، جناح 1400،  
ديترويت، MI 48226

ملاحظة: في حالة تلقي شكوى وفق القسم السادس بشأن عقد يتعلّق بوزارة النقل بميشيغان ضد هيئة النقل الإقليمية، تكون وزارة النقل بميشيغان الجهة المسؤولة عن التحقيق في الشكاوى. عند تلقي شكوى مرفوعة ضد هيئة النقل الإقليمية، سيتم إرسال الشكاوى وأي معلومات ذات صلة إلى وزارة النقل بميشيغان، مكتب برامج الحقوق المدنية.

#### الاستلام والقبول:

عند استلام الشكاوى، سوف يقوم منسق برنامج القسم السادس بتحديد الاختصاص القضائي والحاجة إلى معلومات إضافية. وحتى يتم قبول الشكاوى، يجب أن تستوفي الشكاوى المعايير التالية:

- يجب تقديم الشكاوى خلال 180 يوماً تقويمياً بالواقعة المزعومة من تاريخ معرفة الشاكي لواقعة التمييز المزعومة.
- يجب أن يتضمن الادعاء سبباً مشمولاً مثل العرق واللون والأصل الوطني.
- يجب أن يتضمن الادعاء برنامجاً أو نشاطاً تنفذه هيئة النقل الإقليمية.

رفض الشكوى:

يمكن التوصية برفض الشكوى للأسباب التالية:

- إذا طلب الشاكي سحب الشكوى.
- إذا لم يُجب الشاكي عن الأسئلة المتكررة التي تُطرح لغرض الحصول على معلومات إضافية مطلوبة لمعالجة الشكوى.
- إذا تعذر تحديد مكان الشاكي بعد إجراء المحاولات المطلوبة للاتصال به.

التحقيق في الشكوى:

عند تلقي شكوى، يعين المدير يعين المدير التنفيذي لهيئة النقل الإقليمية أو من ينوب عنه واحدًا أو أكثر من الموظفين، حسب الاقتضاء، من أجل تقييم الشكوى والتحقيق بشأنها وذلك بالتشاور مع المستشار القانوني لهيئة النقل الإقليمية. يلتقي الشاكي عند الضرورة مع الموظفين من أجل توضيح شكاواه بمزيد من التفصيل. يكمل الموظفون مراجعتهم في موعد أقصاه 60 يومًا تقويمياً من تاريخ استلام الشكوى. إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من الوقت، يقوم منسق القسم السادس أو من ينوب عنه بإخطار الشاكي بالإطار الزمني التقديري لإتمام عملية المراجعة. عند الانتهاء من المراجعة، يقدم الموظفون توصية بشأن موضوع الشكوى وما إذا كانت هناك إجراءات تصحيحية متاحة لتوفير سبل الإنصاف أم لا. إذا وافق منسق القسم السادس أو من ينوب عنه على المراجعة، فسوف يصدر ردًا خطيًا إلى الشاكي بذلك. إذا لم يكن المشتكي راضيًا عن حل الشكوى، فيمكن تقديم استئناف إلى المدير التنفيذي للنظر فيه. وبعد مراجعة الشكوى، يتولى المدير التنفيذي.

تقديم الشكوى إلى إدارة النقل الاتحادية

إذا لم يرضَ الشاكي عن القرار الصادر بشأن الشكوى، يجوز له تقديم شكوى خطية خلال 60 يومًا من تاريخ وقوع التمييز المزعوم إلى إدارة النقل الاتحادية لإجراء المزيد من التحقيقات بشأن الشكوى وذلك على العنوان التالي:

مكتب الحقوق المدنية بإدارة النقل الاتحادية

1200 منطقة نيو جيرسي إس إي

واشنطن، دي سي 20590